



Утверждено:	Решением Директора Автономной некоммерческой организацией «Российский научно-исследовательский Институт развития общественных сетей» (АНО «РосНИИРОС») (Приказ № РОС- 08/66 от 14.07.20)
Дата начала действия:	1 августа 2020 г.
Дата окончания действия:	
С изменениями:	
Статус документа:	Обязательный

## Политика противодействия нарушениям и злоупотреблениям в домене .SU

### (организация стоп-листа)

#### 1. Общие положения

1.1. АНО «РосНИИРОС» (далее по тексту – Регистратура) считает неприемлемым такие регистрацию и использование доменных имен, которые нарушают Правила регистрации и условия использования доменных имен в домене .SU и приложений к ним, и действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Задачами настоящей Политики являются обеспечение соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечения соответствия доменных имен в домене .SU морали при их регистрации и использовании, укрепление доверия к домену .SU.

1.3. Настоящая Политика не применяется к претензиям/жалобам правообладателей в отношении доменных имен, которые полностью воспроизводят и/или совпадают с товарным знаком (знаком обслуживания), наименованием (фирменным наименованием), наименованием места происхождения товара или иными средствами индивидуализации и иной интеллектуальной собственностью правообладателей.

1.4. Основаниями для включения в стоп-лист доменных имен относятся свершившиеся, предпринимаемые или вероятные действия, результатом которых является нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации, а также норм гуманности и морали связанные с регистрацией и/или использованием доменных имен в домене .SU.

#### 2. Используемые термины, определения и принятые сокращения

2.1. Правила – Правила регистрации и условия использования доменных имен в домене .SU, опубликованные на официальном сайте Регистратуры по адресу: <https://www.ripn.su>

2.2. Контент – любая информация, данные и сведения, представленные в любом виде: в виде текста, программы, музыки, звуков, фотографии, графики, видео, сообщения, документов и т.п.

2.3. Компетентная организация и/или эксперт – лицо (физическое или юридическое), обладающее специальными и/или необходимыми знаниями по вопросам, возникающим в связи с нарушениями в сети Интернет. Регистратура вправе привлекать любые компетентные организации и/или экспертов (в том числе не аккредитованных) по своему собственному усмотрению и без объяснения своего выбора, если иное не вытекает из действующего законодательства Российской Федерации. Перечень компетентных организаций публикуется на сайте Регистратуры.

2.4. Иные термины и сокращения, используемые в настоящей Политике, толкуются так, как они определены в Правилах и иных приложениях к Правилам, являющихся неотъемлемыми частями Правил.

### 3. Категории нарушений и злоупотреблений

Нарушения и злоупотребления классифицируются Регистратурой в зависимости от степени опасности и негативных последствий на следующие две категории:

1-ая категория – нарушения и злоупотребления, требующие незамедлительного реагирования и пресечения (но не ограничиваясь указанными):

3.1. фишинг (phishing) – использование доменного имени для адресации к веб-странице, предназначенной для введения пользователя в заблуждение и получения ключевой информации о пользователе, включая, но не ограничиваясь логинами, паролями, банковскими реквизитами и пр.;

3.2. использование доменного имени в целях распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения вредоносного программного обеспечения (malware) и/или адресации к нему (включая переадресацию);

3.3. управление с использованием доменного имени ботнетами (botnet control), размещенными на инфицированных компьютерах жертв и предназначенными для осуществления скоординированного воздействия;

3.4. использование доменного имени для осуществления иных действий и деятельности, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих администратору (регистранту) этого доменного имени.

2-ая категория – нарушения и злоупотребления, реагирование на которые осуществляется не в ускоренном порядке (но не ограничиваются указанными):

3.5. использование доменного имени в целях распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения контента и/или адресации к контенту (но не ограничиваясь указанным):

✓ распространение которого в Российской Федерации запрещено в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

✓ о товарах, продуктах, продукции, работах и/или услугах, рекламирование, производство и/или реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации;

✓ любого дискриминирующего людей контента по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам и т.п., разжигающего межнациональную рознь, противоречащего нормам морали и нравственности, содержащего слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство и/или религиозные чувства и т.п.;

✓ любого другого контента, который противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации и общепризнанным международным нормам и принципам.

3.6. использование доменного имени в целях распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения ссылок на ресурсы, содержащие упомянутый в пункте 3.5. настоящей Политики контент.

3.7. регистрация такого доменного имени, которое (но не ограничиваясь указанным):

✓ содержит слова или словосочетания, относящиеся к бранной лексике, а также транскрипции и транслитерации таких слов на латинском языке;

✓ содержит такой набор символов, который является зеркальным отображением слов, относящихся к бранной лексике, или по своему графическому или фонетическому восприятию имитирует такие слова;

✓ содержит иные слова или словосочетания, противоречащие нормам морали и нравственности, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство и/или религиозные чувства и т.п.;

3.8. спам (spam) – рассылка с использованием доменного имени нежелательной корреспонденции как средствами электронной почты, так и другими средствами (SMS, MMS и т.п.);

3.9. регистрация доменного имени по подложным (недостоверным и/или некорректным) данным, требуемым для идентификации администратора (регистранта);

3.10. использование доменного имени в целях, противоречащих Правилам и нормам действующего законодательства.

#### **4. Выявление нарушений и злоупотреблений**

4.1. В целях выявления и пресечения нарушений и злоупотреблений Регистратура осуществляет контроль и проводит проверки соблюдения администраторами (регистрантами) требований и ограничений, установленных Правилами и приложениями к ним.

4.2. Проведение проверки может быть инициировано как Регистратурой по своему собственному усмотрению, так и поступившей жалобой от третьего лица, а также по инициативе компетентной организации.

4.3. Регистратура, привлекая к проверке компетентные организации, обеспечивает систематический контроль соблюдения администраторами (регистрантами) требований Правил и действующего законодательства Российской Федерации при регистрации и использовании доменных имен в домене .SU.

4.4. Контактная информация компетентных организаций для направления жалоб размещается на официальном сайте Регистратуры по адресу: <https://www.ripn.su>

4.5. Контроль и проверки (как вызванные поступившей жалобой, инициированные компетентной организацией, так и осуществляемые Регистратурой по своему собственному усмотрению) могут проводиться без каких-либо уведомлений администратора (регистранта) и/или регистратора, в любое время и с любой периодичностью, как силами Регистратуры, так и с привлечением регистратора, обслуживающего доменное имя (например, для проверки информации администратора (регистранта)).

4.6. Контроль и проверки могут проводиться Регистратурой и/или компетентной организацией при помощи различных технических средств, программ и/или приложений.

4.7. Проверка может быть направлена на выяснение:

✓ соответствия использования доменного имени условиям Правил и нормам действующего законодательства Российской Федерации;

✓ актуальности, полноты и достоверности информации, которую обязан предоставлять администратор (регистрант) в соответствии с Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. в случае наличия сомнений и трудностей при определении того или иного деяния в качестве нарушения и/или злоупотребления, Регистратура вправе провести экспертизу. Экспертиза может проводиться как Регистратурой самостоятельно, так и с привлечением стороннего эксперта(-ов). Решения о проведении экспертизы и о привлечении эксперта принимаются Регистратурой самостоятельно.

#### **5. Порядок действий при выявлении инцидентов, связанных нарушениями и/или злоупотреблениями**

5.1. Все жалобы регистрируются Регистратурой в соответствии с внутренними процедурами приема и обработки поступающих жалоб. Каждой жалобе присваивается ее входящий номер. Входящий номер жалобы сообщается подателю жалобы по электронной почте.

5.2. Фиксация жалоб, направляемых в компетентную организацию, осуществляется с использованием информационных ресурсов, принадлежащих соответствующей компетентной организации. Информирование участников (Регистратуры, регистратора, администратора (регистранта)) о фиксации инцидента, связанного с нарушением и/или злоупотреблением,

осуществляется в порядке, определенном соглашениями между Регистратурой и компетентной организацией.

5.3. При первичной обработке жалоб Регистратура проводит анализ жалобы на предмет ее достоверности и корректности для ее обработки по существу вопроса. В случае выявления недостоверности и/или некорректности данных, изложенных в жалобе, в том числе, но не ограничиваясь:

- ✓ не указано доменное имя, в отношении которого подана жалоба;
- ✓ в жалобе указано доменное имя, зарегистрированное не в домене .SU;
- ✓ в жалобе указано незарегистрированное в домене .SU доменное имя;
- ✓ не указана суть жалобы (содержание нарушения и пр.);
- ✓ иные аналогичные причины.

в дальнейшей обработке жалобы может быть отказано. При этом о таком отказе Регистратура уведомляет подателя жалобы по адресу электронной почты в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующей жалобы.

5.4. Обработка жалоб, поступивших в Регистратуру.

5.4.1. В течение одного рабочего дня с даты получения и регистрации жалобы Регистратура направляет регистратору, осуществляющему поддержку сведений о соответствующем доменном имени, информацию по сути жалобы для осуществления действий, направленных на выяснение обстоятельств изложенных в жалобе, а также направленных на устранение нарушений и/или злоупотреблений, кроме того регистратор обязан осуществить запрос у администратора (регистранта) документов, подтверждающих его идентификацию;

5.4.2. Регистратор при получении информации по сути жалобы вправе незамедлительно прекратить делегирование доменного имени до получения информации (документов, сведений и пр.), подтверждающей устранение нарушения и/или злоупотребления администратором (регистрантом) или иными лицами, которые полномочны и имеют возможность устранить указанные в жалобе нарушения и/или злоупотребления;

5.5. Обработка жалоб, поступивших в компетентную организацию.

5.5.1. Обработка жалоб, поступивших в компетентную организацию, осуществляется в соответствии с внутренними регламентами, установленными в соответствующей компетентной организации.

5.5.2. В случае выявления компетентной организацией нарушений и/или злоупотреблений, компетентная организация направляет регистратору и Регистратуре уведомление о выявленном факте, с указанием полного названия доменного имени категории нарушения и/или злоупотребления, информации, подтверждающей выявленные нарушения и/или злоупотребления;

5.5.3. Регистратор после получения уведомления от компетентной организации вправе по своему усмотрению принять решение о прекращении делегирования доменного имени до момента устранения нарушений и/или злоупотреблений или решение об отказе предпринимать какие-либо действия в связи с поступившим уведомлением. При этом регистратор в течение 3 (трех) рабочих дней обязан уведомить компетентную организацию и Регистратуру о принятом решении.

5.5.4. В связи с получением уведомления о выявлении компетентной организацией нарушений и/или злоупотреблений в связи с регистрацией и/или с использованием доменного имени Регистратор вправе по просьбе компетентной организации осуществить запрос у администратора (регистранта) документов, подтверждающих его идентификацию.

5.6. Обработка жалоб, поступивших в государственные органы, осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающим полномочия соответствующих органов государственной власти.

5.7. Исполнение регистраторами, администраторами (регистрантами) и Регистратурой предписаний соответствующих органов государственной власти в связи с

выявленными нарушениями или злоупотреблениями осуществляется в порядке, установленном нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **6. Включение доменных имен в стоп-лист**

6.1. Внесение и исключение доменных имен в стоп-лист осуществляется по решению Регистратуры в соответствии с Правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Регистратура вправе самостоятельно осуществлять проверку и актуализацию стоп-листа.

6.3. Основание для внесения доменного имени в стоп-лист:

6.3.1. Нарушение требований к доменному имени, установленных Правилами;

6.3.2. Нарушение Правил и норм действующего законодательства Российской Федерации при регистрации и/или использовании доменного имени;

6.3.3. Судебный акт, вступивший в законную силу;

6.3.4. Резервирование доменного имени в соответствии с Политикой резервирования и регистрации доменных имен в домене .SU для нужд государства (органов власти);

6.3.5. По иным основаниям, установленным Регистратурой и/или нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Регистратура инициирует процедуру включения или исключения доменного имени в (из) стоп-лист, в связи с:

6.4.1. обращением регистратора;

6.4.2. получением рекомендаций компетентной организации;

6.4.3. самостоятельным выявлением Регистратурой доменных имен требующих включения или исключения доменного имени в (из) стоп-лист;

6.4.4. исполнением предписания государственного органа;

6.4.5. регистрацией зарезервированного доменного имени;

6.4.6. иными требованиями Правил и норм действующего законодательства Российской Федерации.

6.5. Регистратура самостоятельно проводит анализ информации в отношении доменного имени с целью применения оснований включения или исключения доменного имени в (из) стоп-лист. При необходимости для целей определения оснований включения или исключения доменного имени в (из) стоп-лист Регистратура может привлекать независимых экспертов.

6.6. По результатам рассмотрения информации, относящейся к доменному имени, включаемому или исключаемому в (из) стоп-лист руководителем Регистратуры издается распоряжение о принятии или непринятии решения о включении или исключении доменного имени в (из) стоп-лист. В распоряжении должна быть указана следующая информация:

6.6.1. Собственное наименование доменного имени;

6.6.2. Основание для включения или исключения доменного имени в (из) стоп-лист;

6.6.3. Действия, необходимые для осуществления процедур, связанных с включением или исключением доменного имени в (из) стоп-лист.

6.6.4. Дата (сроки) осуществления процедур, связанных с включением или исключением доменного имени в (из) стоп-лист;

6.6.5. Иная информация, относящаяся к доменному имени и процедуре, связанной с включением или исключением доменного имени в (из) стоп-лист

6.7. Включение или исключение доменного имени в (из) стоп-лист осуществляется только при наличии технической и технологической возможности у Регистратуры.

6.8. Информация о включении или исключении доменного имени в (из) стоп-лист доводится до сведения регистраторов и пользователей путем ее опубликования на официальном сайте Регистратуры. Сроки и порядок публикации информации регламентируются внутренними процедурами Регистратуры. При этом информация об исключении доменного имени из стоп-листа

должна быть доведена до сведения регистраторов и пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты исключения доменного имени из стоп-листа.

6.9. Доменное имя, включенное в стоп-лист, не может быть зарегистрировано. Доменное имя, исключенное из стоп-листа, становится доступным для регистрации в порядке, определенном Правилами для регистрации доменных имен после их аннулирования по истечении периода преимущественного продления.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящая Политика является приложением (неотъемлемой частью) к Правилам регистрации доменных имен в домене .SU.

7.2. Настоящая Политика вступает в силу с даты, указанной в шапке документа, и действует до соответствующего решения Регистратуры (об отмене настоящей Политики, или о прекращении действия настоящей Политики, или иного подобного решения). Прекращение действия настоящей Политики не освобождает от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Политики, и не освобождает от ответственности за ее неисполнение (ненадлежащее исполнение).

7.3. Настоящая Политика может быть по решению Регистратуры изменена, дополнена, обновлена, принята в новой редакции или отменена и т.п. в любое время. Порядок и условия внесения изменений, дополнений, обновлений, принятия настоящей Политики в новой редакции или ее отмены устанавливаются Регистратурой.