



Утверждено:	Решением Директора Автономной некоммерческой организацией «Российский научно-исследовательский Институт развития общественных сетей» (АНО «РосНИИРОС») (Приказ № РОС- 08/66 от 14.07.20)
Дата начала действия:	1 августа 2020 г.
Дата окончания действия:	
С изменениями:	
Статус документа:	Обязательный

Требования к аккредитованной организации (регистратору)

Настоящие Требования к аккредитованной организации (регистратору) (далее – Требования) разработаны и применяются с целью обеспечения стабильности и безопасности российского сегмента сети Интернет, повышения качества услуг, связанных с регистрацией доменных имен, и обеспечения равного доступа пользователей к услугам регистрации доменных имен в домене верхнего уровня .SU, администрирование (управление) которого осуществляет АНО «РосНИИРОС» (далее – Регистратура)

Термины и определения, используемые в настоящих Требованиях, определены в Правилах регистрации доменных имен в домене .SU (далее - «Правила»), в Соглашении об аккредитации и иных регламентирующих документах Регистратуры.

1. Общие требования:

Регистратор обязан:

- 1.1.** являться юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 1.2.** поддерживать стабильное финансовое положение, достаточное для финансирования операционной деятельности, связанной с регистрацией доменных имен, иметь чистые активы на сумму не менее 1 000 000 (Один миллион) рублей;
- 1.3.** своевременно страховать профессиональную ответственность, связанную с деятельностью по регистрации доменных имен в соответствии с условиями, определенными в Положении об аккредитации.
- 1.4.** использовать сертифицированные средства защиты информации в случаях, когда их использование требуется законодательством Российской Федерации;
- 1.5.** выполнять все необходимые требования по обработке персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации;
- 1.6.** иметь офисное помещение, надлежащим образом оборудованное для приема посетителей.
- 1.7.** Регистратор обязан бесплатно и круглосуточно предоставлять пользователю (администратору) необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, указанную в настоящих Требованиях;
- 1.8.** поддерживать (иметь в наличие) систему учета услуг, учитывающую особенности оказания услуг регистрации доменных имен;
- 1.9.** иметь службу поддержки пользователей (администраторов);
- 1.10.** соответствовать требованиям, изложенным в Технических условиях взаимодействия с системой регистрации доменов (далее – «Технические условия»). Вновь аккредитуемая организация должна будет пройти технические испытания на соответствие Техническим условиям в течение 1 года после принятия решения о ее аккредитации. До момента

успешного прохождения технических испытаний вновь аккредитуемой организации не будет предоставлен доступ к Реестру базы данных .SU, за исключением доступа к тестовому Реестру базы данных .SU в порядке, установленном Положением о технических испытаниях.

2. Требования к условиям оказания услуг:

2.1. . Для оказания услуг регистрации доменных имен Регистратор обязан располагать необходимым количеством квалифицированных работников для выполнения следующих функций:

- административные вопросы;
- финансовые вопросы;
- технические вопросы;
- взаимодействие с пользователями и администраторами;
- защита информации;
- юридические вопросы;
- взаимодействие с правоохранительными органами.

Регистратор обязан предоставить Регистратуре сведения (контактную информацию) для взаимодействия по вышеперечисленным вопросам и незамедлительно сообщать Регистратуре об изменении этих сведений.

2.2. Регистратор обязан предоставить пользователю (администратору), в том числе опубликовать и своевременно обновлять на своем сайте, посвященном регистраторской деятельности, полную и достоверную информацию:

2.2.1. контактные данные Регистратора:

- полное и сокращенное наименование;
- местонахождение (юридический и фактический адрес) офиса и инструкции/схема проезда;
- полный почтовый адрес для направления почтовой корреспонденции;
- время работы офиса Регистратора, где осуществляется прием посетителей, и указание на особый режим прохода в офис, если проход не свободный;
- номера контактных телефонов и телефаксов для обращения пользователей по разным вопросам (организационным, финансовым, техническим и пр.);
- адреса электронной почты дистанционной службы поддержки пользователей;
- время работы дистанционной службы поддержки пользователей.

2.2.2. документацию для пользователей, описывающую следующие процедуры:

- заключение договора об оказании услуг регистрации;
- регистрация доменного имени;
- продление срока регистрации доменного имени;
- делегирование доменного имени, изменение серверов DNS;
- изменение сведений (контактные и идентификационные данные) об администраторе доменного имени;
- передача права администрирования доменного имени;
- передача поддержки сведений о доменном имени другому регистратору;
- прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора;
- аннулирование регистрации домена;
- разрешение споров о доменных именах.

- 2.2.3.ссылки на Правила и другие документы Регистратуры, регламентирующие деятельность Регистратора.
- 2.2.4.цены и иные существенные условия оказания услуг.
- 2.3. Регистратор обязан разработать и применять на практике инструкции для персонала, содержащие описание процедур Регистратора при выполнении действий, связанных с регистрацией и последующим обслуживанием им доменных имен.

3. Требования к условиям хранения информации

3.1. Регистратор обязан сохранять в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции полную информацию о произведенных им и/или его партнерами операциях, связанных с регистрацией доменных имен, в том числе:

- 3.1.1.дата и время возникновения договорных отношений с пользователем;
- 3.1.2.заявки пользователей (администраторов) на изменение сведений в базе данных Реестра ДВУ .SU; результаты исполнения заявок; значения соответствующих полей в Реестре до и после внесения изменений;
- 3.1.3.запросы, уведомления, извещения, направляемые Регистратором пользователям (администраторам); ответы пользователей (администраторов) на указанные запросы, уведомления, извещения;
- 3.1.4.запросы, связанные обработкой персональных данных, в том числе запросы от правоохранительных органов, судебных органов, адвокатские запросы; ответы Регистратора на указанные запросы;
- 3.1.5.информацию об IP-адресах, с которых поступали запросы пользователей (администраторов), на операции с доменным именем, связанные с оказанием услуг регистрации, и точное время поступления таких запросов;
- 3.1.6. информацию о платежных транзакциях в адрес регистратора, произведенных пользователями (администраторами) или партнерами Регистратора, включая реквизиты транзакции (платежная система, номер, и т.п.), точное время транзакции;
- 3.1.7.информацию о запросах, направляемых Регистратором в Реестр, и ответы Реестра на эти запросы (лог-файлы взаимодействия Регистратора с Реестром .SU).

Также в течение всего срока своей деятельности Регистратор обязан сохранять историю изменений (текст и период действия) договора, размещаемого на сайте, и предлагаемого пользователям к заключению путем акцепта оферты, и других регламентирующих документов, адресованных пользователям.

Регистратор обязан хранить информацию о своих запросах к системе регистрации, которые приводят к модификации данных в Реестре, в течение 3 (трех) лет со дня осуществления таких запросов.

3.2. Регистратор обязан обеспечить:

- 3.2.1.хранение электронных и бумажных документов с возможностью поиска и выборки сведений, относящихся к доменному имени и (или) администратору, и включающих полную историю изменения этих сведений;
- 3.2.2.условия, обеспечивающие сохранность информации на физических носителях в случаях чрезвычайных обстоятельств (пожаров, наводнений и т.д.).

3.3.

4. Условия привлечения для взаимодействия с пользователями третьих лиц (далее – «партнеров»):

- 4.1.** В случае привлечения для взаимодействия с пользователями партнеров Регистратор обязан обеспечить выполнение следующих условий:
- 4.1.1. партнером Регистратора может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;
 - 4.1.2. Регистратор обязан заключить с партнером договор в письменной форме, предусматривающий условия взаимодействия партнера с Регистратором, пользователями и администраторами и включающий все положения, которые являются необходимыми в соответствии с Правилами;
 - 4.1.3. договор между Регистратором и партнером должен содержать (но не ограничиваться) следующие обязательства партнера:
 - ✓ соблюдать требования Регистратуры, регламентирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен, в том числе Правила;
 - ✓ исполнять требования по обработке персональных данных пользователей и администраторов, установленные законодательством Российской Федерации;
 - ✓ уведомлять пользователей о том, что он действует на основании договора с Регистратором, и указывать наименование этого Регистратора;
 - ✓ размещать на своем сайте ссылки на Правила и другие регламентирующие документы Регистратуры
 - 4.1.4. партнер Регистратора не вправе предоставлять пользователям информацию о себе, как об аккредитованном Регистратурой регистраторе.
- 4.2.** Регистратор обязан предоставлять по запросу Регистратуры и третьих лиц сведения о наличии партнерских отношений с лицом, указанным в запросе.
- 4.3.** Регистратор обязан контролировать деятельность партнера, связанную с регистрацией доменных имен, а также обеспечить техническую и организационную возможность в случае несоблюдения партнером условий договора с Регистратором или прекращения (полного или частичного) исполнения партнером обозначенных в договоре функций, принять на себя обслуживание доменных имен такого партнера, зарегистрированных им в интересах третьих лиц

5. Сервис WHOIS

- 5.1.** Регистратор обязан обеспечить доступность сервиса WHOIS, по предусмотренному IETF RFC 3912 протоколу, а также через веб-интерфейс на сайте Регистратора. Регистратор обязан посредством сервиса WHOIS предоставлять следующие сведения:

- 1) доменное имя (в том числе представление доменного имени в кодировке Punycode);
- 2) сведения о серверах DNS домена;
- 3) сведения о делегировании домена;
- 4) наименование администратора в представлении буквами латинского алфавита и другими символами набора ASCII-7 (для юридических лиц) либо указание на принадлежность домена физическому лицу в обезличенной форме (для физических лиц);
- 5) адрес формы для отправки сообщения на адрес электронной почты администратора;
- 6) дата регистрации доменного имени;
- 7) дата окончания срока регистрации доменного имени;
- 8) дата окончания периода преимущественного продления;
- 9) указание на регистратора, осуществляющего поддержку сведений о доменном имени;
- 10) указание на регистратора, которому передается поддержка сведений о доменном имени (в период выполнения заявки на передачу поддержки).

- 5.2. Регистратор обязан размещать на своем сайте, посвященном регистраторской деятельности, правила использования сервиса WHOIS, включая:
- 5.2.1. ограничения на использование информации, полученной посредством сервиса;
 - 5.2.2. ограничения недопустимой активности пользователей при использовании сервиса.

6. Технические средства и средства защиты

- 6.1. Регистратор обязан обеспечивать устойчивое функционирование программно-аппаратного комплекса при отказе оборудования, систем электроснабжения и связи; располагать средствами резервного копирования, обеспечивающими возможность полного восстановления данных в случае любых отказов системы, к состоянию на момент не более чем за сутки до отказа.
- 6.2. Регистратор обязан располагать средствами защиты от действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа к программно-аппаратному комплексу Регистратора или на нарушение его нормального функционирования.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящие Требования вступают в силу с даты, указанной в шапке документа, и действует до соответствующего решения Регистратуры (об отмене настоящих Требований, или о прекращении действия настоящих Требований, или иного подобного решения). Прекращение действия настоящих Требований не освобождает от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Требований, и не освобождает от ответственности за их неисполнение (ненадлежащее исполнение).
- 7.2. Настоящие Требования могут быть по решению Регистратуры изменены, дополнены, обновлены, приняты в новой редакции или отменены и т.п. в любое время. Порядок и условия внесения изменений, дополнений, обновлений, принятия настоящих Требований в новой редакции или ее отмены устанавливаются Регистратурой.